

REFERENTE/TUTOR

Direttore Scientifico: Secondo Martino

PROGRAMMA

MODULO 1. La Comunicazione: definizioni ed aspetti storici.

- Definizione e significato della comunicazione.
- La comunicazione come bisogno primordiale.
- Il valore della comunicazione nelle attività umane.
- La comunicazione come processo di trasferimento delle informazioni.
- La comunicazione in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.
- La comunicazione: aspetti storici ed evoluzione nel tempo.
- La comunicazione come mezzo di comunicazione.
- Comunicazione e tecnologia.

MODULO 2. Tecniche di comunicazione e sicurezza sul lavoro.

- Il contesto ambientale e le personalità individuali.
- Gli aspetti di incomprensione nella comunicazione.
- La percezione del proprio punto di vista e di quello altrui.
- Gli attori della comunicazione.
- Capacità di ascolto e di dialogo
- La comunicazione come strumento per far emergere bisogni ed aspettative.
- Ruolo della comunicazione nella sicurezza sul lavoro.
- Tecniche di comunicazione e modelli comunicativi.

MODULO 3. La Comunicazione: modalità e Strumenti.

- La comunicazione nel villaggio globale.
- La comunicazione non verbale.
- La comunicazione verbale.
- I destinatari delle informazioni.
- La ricezione delle informazioni.
- Il feedback.
- I flussi comunicativi all'interno di un'organizzazione.
- Strumenti per la comunicazione.

MODULO 4. Comunicazione e Gestione.

- Comunicazione e Qualità.
- La comunicazione interna ed esterna.
- La gestione della comunicazione.
- Il ruolo del medico competente.
- Aspetti di comunicazione nella sorveglianza sanitaria.

- La percezione e la prevenzione del rischio in ambito lavorativo.
- Rischio e pericolo.
- Fattori che orientano la percezione del rischio in ambito lavorativo.

MODULO 5. Comunicazione e partecipazione in materia di sicurezza.

- La comunicazione nell'applicazione delle misure di prevenzione e protezione.
- La segnaletica della sicurezza.
- Psicologia e stato emozionale degli interlocutori in tema di promozione della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro.
- Informazione e formazione ai sensi del D.Lgs. 81/08, del D.Lgs. 106/09 e degli accordi tra il governo e le regioni e le provincie autonome di Trento e Bolzano.
- Tipologie di formazione: specifica e formazione speciale; il piano di formazione.
- Comunicazione e partecipazione.
- Elementi di comunicazione nella consultazione in materia di tutela della salute e sicurezza sul lavoro.
- Elementi di comunicazione nella considerazione delle risultanze delle attività di partecipazione dei lavoratori.

MODULO 6. Comunicazione e formazione.

- Comunicazione e e-learning.
- Il sistema di gestione per la sicurezza nei luoghi di lavoro.
- Sistemi informativi per la sicurezza nei luoghi di lavoro.

OBIETTIVI FORMATIVI

Il corso si propone di fornire le competenze necessarie per la figura del Formatore per la Sicurezza sul Lavoro. Pertanto gli obiettivi del corso sono:

- Conoscenza approfondita della comunicazione e comprensione degli argomenti oggetti del corso;
- Acquisizione di conoscenze, abilità e caratteristiche professionali per la figura formatore sulla salute e sicurezza dei lavoratori;
- Strumenti della comunicazione;
- Importanza della comunicazione nella Sicurezza.

MATERIALE DIDATTICO

L'esecuzione del corso è supportata da idoneo materiale didattico

NUMERO DI ORE E ARTICOLAZIONE TEMPORALE

40 ore in modalità FAD.

PERIODO INDICATIVO DI SVOLGIMENTO DEL CORSO

Tutto l'anno.

N° DI DOCENTI E QUALIFICA DELLA DOCENZA CON INDICAZIONE CURRICOLARE DI MASSIMA

N.1 Docente: dott. Vincenzo Fiketola - Formatore marketing e comunicazione

CONDIZIONI PER L'ATTIVAZIONE DEL CORSO: NUMERO MINIMO E MASSIMO DEI PARTECIPANTI

Nessuna.

SEDE DI SVOLGIMENTO

Corso fruibile in modalità FAD.

PROVA FINALE DI VERIFICA

La valutazione finale verrà effettuata mediante test finale con risposte multiple finalizzato a verificare le competenze cognitive e tecnico-professionali. Sono previste esercitazioni intermedie durante il percorso formativo.

ATTESTAZIONE DI PARTECIPAZIONE

Verrà rilasciata un'attestazione in forma cartacea e digitale.

GIUDIZIO PER IL DOCENTE E PER IL CORSO

E' previsto il giudizio per il corso attraverso somministrazione di questionario attraverso piattaforma e-learning.

SUPPORTO INFORMATICO

Piattaforma gestionale della formazione: <http://www.globcfp.piattaformafad.com>

NUMERO CREDITI FORMATIVI

15 CFP

TUTOR

Prevista assistenza tecnica nella sede di via Marconi 32/A Chiaramonte Gulfi.

COSTO

€ 360 + IVA